



# Self Install AS/Web

Deze handleiding leidt u vlot door de verschillende stappen van de installatie van AS/Web.

Als u echter niet bekend bent IT-zaken raden wij u aan uw informaticus te contacteren.

De vierkantjes hieronder staan voor de verschillende stappen van de installatie van AS/Web.

Klik erop en u krijgt de bijhorende informatie te zien.

## Goed om te weten

Het is belangrijk dat de LRA (verantwoordelijke van de certificaten van uw bureau) aanwezig is tijdens de installatie. Hij is de enige die u bepaalde noodzakelijke elementen voor de installatie kan bezorgen.



# 1. Controle van de vereisten

Hoewel ons programma de compatibiliteit van uw pc nagaat tijdens de installatie, raden wij u toch aan vooraf de compatibiliteit al te controleren.

[Raadpleeg hier onze vereisten](#). In geval van twijfel, contacteer uw informaticus.

Gelieve ook rekening te houden met volgende zaken:

- U moet over volledige administratorrechten beschikken in uw Windows-profiel.  
[Kijk dit hier na](#) als u met Windows 7 werkt  
[Kijk dit hier na](#) als u met Windows 8 of 8.1 werkt  
[Kijk dit hier na](#) als u met Windows 10 werkt
- De optie 'User Account Control' (UAC) moet gedesactiveerd zijn tijdens de installatie. Meer informatie vindt u [hier](#).
- [Adobe Reader](#) moet geïnstalleerd zijn op uw pc
- U moet over een verbinding met het netwerk van Portima beschikken (u kan al onze producten vinden op [www.portilink.be](http://www.portilink.be))

**Opmerking:** Als u PortiGate gebruikt, moet dit [geïnstalleerd](#) en [verbonden](#) zijn voor u de installatie van AS/Web start.

U zal vervolgens uw pc opnieuw moeten starten.

Als u twijfelt, kan u steeds ons Brokers Contact Center controleren op **02 404 44 22 - optie 1**.



## 2. Codes van het certificaat

Om te kunnen werken met Portima moet u over een geïnstalleerd beveiligingscertificaat beschikken.

Om dit certificaat te installeren, heeft u 2 codes nodig: de P1- en P2-code.

Deze codes moeten aangevraagd (of teruggevonden) worden door de LRA van uw kantoor via het AS/Web-portaal.

### Procedure:

- **Als u een pc vervangt van een bestaande gebruiker:**  
*My ASWeb > Mijn gebruikers > (keuze van de betrokken gebruiker) > Certificaat > Geheime codes*  
(de P2-code verschijnt onmiddellijk op het scherm en de P1-code kan via e-mail of sms verstuurd worden)
- **Als u een nieuwe pc toevoegt voor een nieuwe gebruiker:**  
*My ASWeb > Mijn gebruikers > Toevoegen*

Nadat u de relevante informatie heeft ingevuld, kan u een nieuw certificaat aanmaken en de P1- en P2-codes ontvangen.

### Goed om te weten

Als u als LRA geen certificaat (meer) heeft, vragen wij u dit [document](#) in te vullen en terug te sturen naar Portima.

Vergeet geen recto-verskopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag.

Uw codes zullen u vervolgens zo snel mogelijk toegestuurd worden.



### 3. Installatiesleutel van AS/Web

Om AS/Web te installeren, heeft u een installatiesleutel nodig. U kan deze sleutel op 2 manieren aanvragen:

---

#### *Op de pc van de LRA (met AS/Web)*

---

Surf naar BEN (<http://ben.portima.be>) > Zelfbeheer > AS/Web Self Install

Nadat u de algemene voorwaarden heeft aanvaard, klikt u op de knop 'Nieuwe sleutel maken'.

De installatiesleutel verschijnt op uw scherm en wordt per e-mail verstuurd samen met:

- een link naar het te downloaden installatiebestand
- de installatiehandleiding

---

#### *Per telefoon of per e-mail*

---

Tel.: 02 404 44 22 - optie 1

E-mail: [help.asweb@portima.com](mailto:help.asweb@portima.com)



## 4. Installatie van AS/Web

Nadat u de e-mail heeft ontvangen met uw installatiesleutel, gaat u als volgt verder op de pc waarop AS/Web geïnstalleerd moet worden:

- Klik op de link in de e-mail om het bestand 'AsWebInst.exe' te downloaden.
- Voer het bestand uit (dubbelklik op het bestand na het downloaden).
- Installeer AS/Web door de instructies te volgen die op uw scherm verschijnen.

Zodra het programma is geïnstalleerd, zal een snelkoppeling



naar het AS/Web-portaal op uw bureaublad worden geplaatst.



## 5. Voltooien van de installatie

- Open het AS/Web-portaal (dubbelklik op de snelkoppeling).
- Het systeem zal u vragen uw certificaat te installeren. Geeft de P1- en P2-codes in om over te gaan tot de installatie.
- In het portaal klikt u onder '**Portima Update**' op '**Update**' om de installatie te voltooien.
- Zodra de installatie afgerond is, zal u de eerste keer de nieuwe producten manueel moeten downloaden, hierna zal het downloaden automatisch gebeuren. De installatie zelf van de producten zal u steeds manueel moeten uitvoeren.  
[Raadpleeg hier](#) de procedure om AS/Web bij te werken.
- Zodra alle producten geïnstalleerd zijn, kan u de functionaliteiten van AS/Web gebruiken.

**Opgelet**, als u een nieuwe klant bent, dient u contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappijen waarmee u wil werken, zodat zij hun specifieke producten ter beschikking stellen.



# Bijlagen

- **Windows 7** – Hoe controleren of ik over administratorrechten beschik?
- **Windows 8 of 8.1** - Hoe controleren of ik over administratorrechten beschik?
- **Adobe Reader** – Hoe nakijken of dit geïnstalleerd is?

# Windows 7

## Hoe controleren of ik over administratorrechten beschik?

**Stap 1: Controleer de account waarmee u verbonden bent** (als u dit al weet, kan u onmiddellijk naar stap 2 overgaan) als volgt:

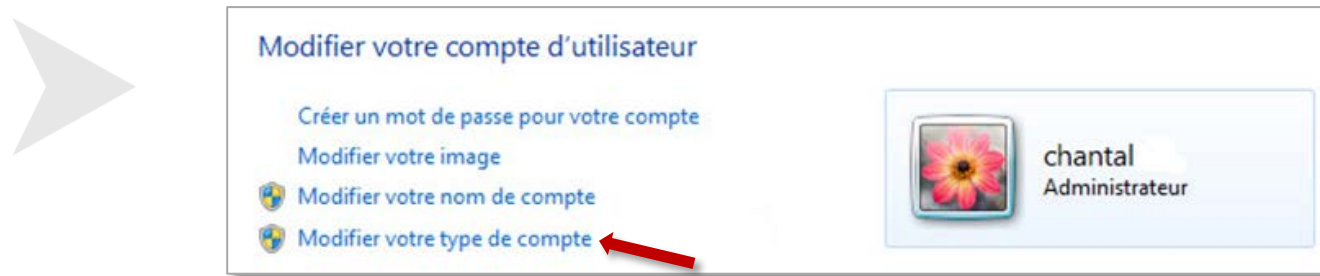
*Start > Configuratiescherm > Gebruikersaccounts > Gebruikersaccounts*

De verbonden gebruiker wordt vermeld naast de afbeelding.

### Stap 2: Controleer het type van uw account

*Start > Configuratiescherm > Gebruikersaccounts > Uw accounttype wijzigen*

Alle gebruikersaccounts worden weergegeven op deze pagina. Er is een type toegekend aan elke account (Administrator, Standaardgebruiker, enz.)





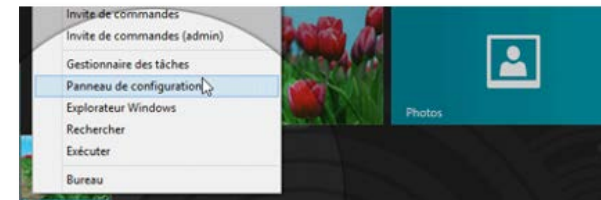
# Windows 8 of 8.1

## Hoe controleren of ik over administratorrechten beschik?

**Stap 1: Controleer de account waarmee u verbonden bent** (als u dit al weet, kan u onmiddellijk naar stap 2 overgaan) als volgt:

Rechterklik op het icoontje van het startmenu (Windows-icoon linksonder op uw scherm) > Configuratiescherm > Gebruikersaccounts > Gebruikersaccounts

De verbonden gebruiker wordt vermeld naast de afbeelding.

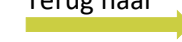


### Stap 2: Controleer het type van uw account

Rechterklik op het icoontje van het startmenu (Windows-icoon linksonder op uw scherm) > Configuratiescherm > Gebruikersaccounts > Gebruikersaccounts > Een andere account beheren

Alle gebruikersaccounts worden weergegeven op deze pagina. Er is een type toegekend aan elke account (Administrator, Standaardgebruiker, enz.)

Terug naar




# Windows 10

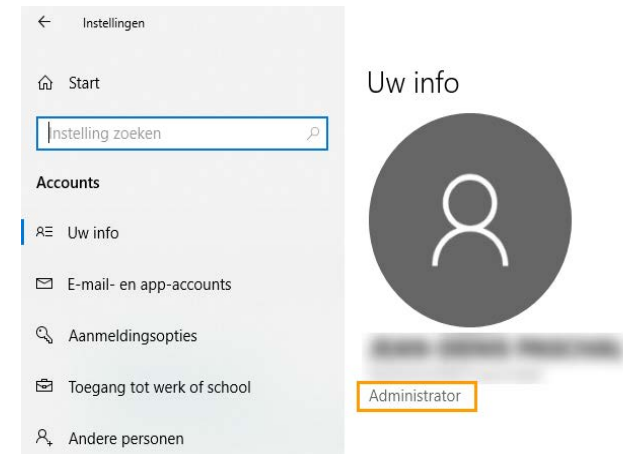
## Hoe controleren of ik over administratorrechten beschik?

**Stap 1: Controleer de account waarmee u verbonden bent** als volgt:

Rechterklik op het icoontje van het startmenu (Windows-icoon linksonder op uw scherm)

>  Instellingen > Accounts > Uw info.

De verbonden gebruiker wordt vermeld naast de afbeelding.

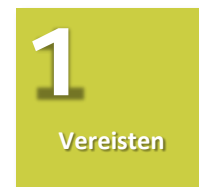
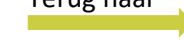


**Stap 2: Controleer het type van uw account**

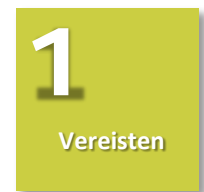
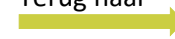
Op de pagina 'Uw info' vindt u uw gebruikersnaam in het vet, het type van uw account en mogelijk informatie over uw netwerk.

Er is een type toegekend aan uw account (Administrator, Standaardgebruiker, enz.)

Terug naar



Terug naar



# Adobe Reader

## Hoe nakijken of dit geïnstalleerd is?

- Open het configuratiescherm
  - Voor Windows 7, klik op *Start > Configuratiescherm*
  - Voor Windows 8 et 8.1, *rechterklik op het icoontje van het Startmenu (Windows-icoon linksonder op uw scherm) > Configuratiescherm*
- Klik onder 'Programma's en onderdelen' op 'Een programma verwijderen'.  
Adobe Reader moet weergegeven worden in de lijst met geïnstalleerde programma's.

Als Adobe Reader niet voorkomt in de lijst, kan u het hier downloaden:

**Adobe Reader downloaden  
en installeren**

Terug naar

